

Allgemeine Versicherungsbedingungen (Ausgabe Mai 2018)

1. Wer ist der Versicherer?

LINGS ist eine Marke der Generali. Versicherungsträger und Vertragspartner ist Generali Allgemeine Versicherungen AG, Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon.

2. Was ist versichert?

Bei aktiviertem Schutz sind deine Gegenstände versichert gegen unvorhergesehene und plötzlich eintretende Schäden durch Beschädigung, Zerstörung sowie Verlust (inklusive Diebstahl).

Wir versichern den Wiederbeschaffungspreis (Neuwert) zum Zeitpunkt des Schadenereignisses. Diesen Wert findest du in deiner Gegenstandsliste auf www.lings.ch. Wenn möglich passen wir den Wert regelmässig an den aktuellen verfügbaren Marktwert an wodurch deine Prämie in der Regel abnimmt. Wird ein Gegenstand nicht mehr auf dem Schweizer Markt angeboten, wird der letzte verfügbare Wiederbeschaffungspreis weitergeführt und entschädigt.

Bei Teilschäden ersetzen wir die Kosten des Teilersatzes oder der Reparatur, höchstens aber den Wiederbeschaffungswert.

3. Was ist nicht versichert?

Schäden durch Abnutzung, Verschleiss, Oxidation (z.B. Kratzer, Dellen, Verbiegung ohne Auswirkung auf die Benutzbarkeit, usw.),

Schäden, für die eine gesetzliche oder vertragliche Garantie besteht, durch radioaktive Strahlungen sowie Softwareschäden.

Bei Velos und Velo-Zubehör: Schäden die als Folge von Feuer- und Elementarereignissen entstehen sowie Kosten für den Ersatz von platten Reifen.

4. Wie funktioniert die Versicherung?

- **On-demand:** Du kannst den Versicherungsschutz für jeden einzelnen Gegenstand täglich aktivieren oder deaktivieren. Der Schutz gilt bis du ihn für deinen Gegenstand auf „OFF“ schaltest.
- **Flatrate:** Du kannst den Versicherungsschutz für jeden einzelnen Gegenstand jeweils für einen Monat aktivieren. Du kannst die Flatrate zu jeder Zeit ausschalten, der Schutz bleibt jedoch bis Ende der vereinbarten Dauer aktiviert und die Prämie geschuldet.
- **Account kündigen:** Dein Vertrag ist für die Dauer von einem Monat abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf des Monats jeweils um einen weiteren Monat. Du kannst deinen Vertrag jedoch jederzeit kündigen indem du deinen Lings Account löschst. Wir können deinen Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen jeweils per Monatsende kündigen und deinen Account löschen. Du und wir können auch nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadens den Account löschen.
- **Abrechnung:** Die Versicherungsprämie (inkl. 5% Stempelsteuer) basiert auf dem jeweiligen Wiederbeschaffungswert (Neuwert) deiner Gegenstände und der Anzahl Tage, an welchen du den Schutz aktiviert hast. Die Kosten für die On-demand Versicherung beziehungsweise für die Flatrate siehst du vor der Aktivierung des Versicherungsschutzes für den jeweiligen Gegenstand. Wir berechnen die Prämie einmal im Monat und buchen sie am Ende des Monats von deiner Kreditkarte ab.
Sollten wir keine Zahlung erhalten, versenden wir dir auf deine Kosten eine Mahnung und geben dir eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Erfolgt auch in der Nachfrist keine Zahlung, deaktivieren wir deinen Versicherungsschutz bis zur vollständigen Bezahlung der ausstehenden Prämie samt Zinsen und Kosten. Wenn nach Ablauf von weiteren zwei Monaten die fällige Prämie samt Zinsen und Kosten nicht bezahlt werden, kündigen wir den Vertrag und löschen deinen Account.

5. Was muss ich im Schadenfall tun?

1. Benachrichtige uns umgehend auf www.lings.ch.
2. Bei Diebstahl oder auf unser Verlangen musst du zudem umgehend die Polizei benachrichtigen und uns den Polizeirapport übermitteln.
3. Reiche auf www.lings.ch alle nötigen Belege (z.B. Rechnungen, Quittungen, Schätzungen, Polizeirapport) ein.

Sobald wir alle nötigen Unterlagen erhalten haben, zahlen wir dir die Entschädigung aus oder ersetzen den Gegenstand.

Findest du den Gegenstand wieder, musst du uns die erhaltene Leistung zurückerstatten, abzüglich der Vergütung für allfällige Reparaturkosten.

6. Wie verwenden wir deine persönlichen Daten?

Du ermächtigst uns die zur Antragsprüfung, Vertragsdurchführung und Erfüllung regulatorischer Anforderungen erforderlichen Daten zu erheben, bearbeiten, übertragen und zu speichern. Die uns abgegebenen Personendaten können für die Vertragsverwaltung, für sämtliche Handlungen im Zusammenhang mit der Leistungserbringung aus dem Versicherungsvertrag, für statistische Auswertungen, für Kundenzufriedenheitsumfragen sowie für Marketing- und Werbezwecke verwendet werden. Gegenüber Dritten bleibt der Datenschutz gewährleistet. Eine allfällige Weiterleitung an involvierte Dritte im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer sowie an andere Gesellschaften der Generali Gruppe, Behörden und Anwälte ist erlaubt. Die Daten werden von uns elektronisch oder physisch in geschützter und vertraulicher Form aufbewahrt. Die Aufbewahrung erfolgt noch während mindestens 10 Jahren nach Vertragsauflösung. Du hast das Recht, von uns über die Bearbeitung der dich betreffenden Daten die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte zu verlangen. Im Übrigen richtet sich der Datenschutz nach dem Bundesgesetz vom 19. Juni 1992 über den Datenschutz.

7. Was ist sonst noch wichtig?

Der Versicherungsvertrag kommt mit unserer Annahme deines Antrages zustande. Der Vertrag gilt weltweit und nur solange dein Wohnsitz in der Schweiz ist.

Du bist zur Sorgfalt verpflichtet und hast alle nach den Umständen gebotenen Massnahmen zum Schutz der versicherten Gegenstände zu treffen, sonst können wir die Leistung kürzen. Dazu sind wir auch berechtigt, wenn du grobfahrlässig handelst, ein Gesetz oder vertragliche Vorschriften verletzt.

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte an deinem schweizerischen Wohnort oder an unserem Geschäftssitz zuständig. Anwendbar ist das schweizerische Recht.